

Акционерный банк «Первомайский»
(закрытое акционерное общество)
Банк «Первомайский» (ЗАО)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. Председателя Правления

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ



09 2010 г.

28.09.2010г. № 12-30104-0001

г. Краснодар

предоставления услуги «SMS-информирование» для физических лиц Банка "Первомайский" (ЗАО)

1. Термины и определения

Клиент Банка – физическое лицо, являющееся абонентом оператора сотовой связи GSM-стандарта, имеющее счета в Банке и оформившее заявление на предоставление услуги SMS-информирование по своим счетам.

Сообщение – короткое сообщение (SMS), используемое для передачи информации в сети GSM. Длина сообщения ограничена 160 знаками в транслите (английские буквы).

Канал связи – способ передачи информации Банком Клиенту, включая телефонную сеть, сеть Интернет, электронную почту, а также другие каналы, по которым возможна передача Банком Клиенту сообщений.

Оператор GSM – Оператор радиотелефонной подвижной связи стандарта GSM.

2. Общие положения

2.1. Банк «Первомайский» (ЗАО) (далее по тексту Банк) оказывает услуги по предоставлению информации о проведенных операциях по счетам Клиента Банка (за исключением счетов пластиковых карт) путем формирования и направления по Каналу связи SMS – сообщения на сотовый телефон Клиента (далее услуга SMS-информирования) в соответствии с Тарифами Банка по услуге SMS-информирования для физических лиц и настоящими Правилами.

2.2. Банк предоставляет Клиенту информационные сообщения по счетам Клиента, перечень которых определяется Приложением № 1 к настоящим Правилам.

2.3. Подключение к услуге может быть осуществлено:

- на основании письменного заявления Клиента, установленной формы (приложение № 2) заполненного либо в офисе Банка, либо по средством исходящего письма в Системе Интернет-банкинг для физических лиц.
- на основании проставления соответствующей отметки в договорах по открытию банковских счетов.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Предоставлять Клиенту информацию об операциях по его счету путем направления по Каналу связи текстового SMS-сообщения и его отправки на сотовый телефон Клиента

3.1.2. По требованию Клиента сообщать о причинах невозможности информирования Клиента о произведенных операциях по его счету.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. В случае возникновения задолженности по оплате стоимости Услуги, указанной в Заявлении, приостанавливать предоставление Услуги до полного погашения такой задолженности.

3.2.2. Безакцептно списывать с расчетного рублевого счета Клиента, открытого в Банке плату за услуги по SMS-информированию по настоящему Заявлению, согласно тарифам Банка, размещенным на официальном сайте Банка www.1mbank.ru.

3.2.3. Изменять тарифы с предварительным размещением их на официальном сайте Банка не позднее чем, за 5 (пяти) календарных дней до вступления в силу.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Оплачивать услуги Банка по SMS-информированию согласно тарифам Банка.

3.3.3. В случае утери, кражи или смены номера телефона Клиент обязан уведомить об этом Банк и заблокировать услугу sms-информирования.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Отказаться от услуги SMS-информирования в любое время в одностороннем внесудебном порядке, направив Банку соответствующее письменное уведомление не менее чем за 5 (пяти) календарных дней.

3.4.2. Заблокировать, изменить номера телефонов для информирования путем подачи дополнительного Заявления.

4. Ответственность сторон

4.1. Банк не несет ответственности по претензиям владельцев мобильных телефонов, указанных Клиентов при подключении к услуге SMS-информирования любым возможным способом.

4.2. Банк не несет ответственности за доставку и скорость передачи SMS-сообщений. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по Каналу связи влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц. Банк не несет ответственность за несанкционированный доступ сторонних лиц к такой информации при ее передаче.

4.3. Банк не несет ответственности за непредставление или ненадлежащее предоставление Услуги, а также за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия для Клиента в следующих случаях:

- клиент не обеспечил поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи;
- SMS-сообщения не доставляются Клиенту по причине неисполнения / ненадлежащего исполнения им его обязательств по договору с оператором мобильной связи;
- SMS-сообщения не доставляются Клиенту в связи с авариями или иными неполадками в оборудовании, сетях и линиях связи третьих лиц;

4.4. Банк не несет ответственность за невозможность получения или получения Клиентом сообщений не в полном объеме в следующих случаях:

- в случае неверного указания Клиентом номера телефона в Заявлении
- в случае нахождения Клиента вне зоны действия сети
- в случае, если телефонный аппарат Клиента отключен
- в случае нахождения Клиента в зоне роуминга
- в случае передачи Клиентом телефона третьим лицам
- в случае кражи, утери или поломки мобильного телефона Клиента.

4.4. Клиент осознает и в полном объеме принимает на себя все риски, связанные с распространением информации.

**К Правилам и условиям предоставления услуги SMS-информирования для физических лиц
Банка "Первомайский" (ЗАО)**

- 1.1 Перечень операций, о которых Банк информирует Клиентов посредством услуги SMS-информирование.
- Наличных операции по счету (снятие, зачисления).
 - Безналичные операции по счету (переводы, платежи, зачисление заработной платы, поступления и т.д.)
 - Зачисление начисленных процентов.
 - Погашение процентов и основной суммы по кредиту.
 - Возврат платежа.
 - Информационные новости и рассылки от Банка
 - Курсы валют.
 - Информирование о сроках платежа по кредиту, сроках окончания действия международной карты, сроках закрытия вкладных счетов.
- 1.2. Информирование Клиентов о результате выполнения операции по счету Клиента по средством услуги SMS-информирования осуществляется по суммам операций свыше 5 (пяти) рублей.

